



Как мы считаем и что вы получаете

Условие	Пояснение к условиям выполнения работ
Минимальная сумма заказа — 10 000 ₽	Минимальная сумма включает выезд бригады, подготовку и защиту зоны работ, расходные материалы, применение чистящих средств и базовый комплект документов.
Как формируется цена?	Цена = базовая ставка × коэффициенты. Мы считаем обслуживание и выставляем цену по фактическим элементам — это делает счёт прозрачным и понятным.
Цена может измениться?	Цена не меняется после утверждения счёта. Мы фиксируем согласованный объём работ в договоре на 12 месяцев. Изменения возможны только при выявлении дополнительных работ.
Что входит в стоимость услуг?	Подготовка зоны работ, защитный чехол для обслуживания, расходные материалы, чистящие средства, фото и видео отчёт (до / после), вывоз мусора, подтверждающие документы на применяемые средства.
Если неизвестен объём работ?	Не проблема, достаточно отправить фото внутреннего блока или модель оборудования. Мы определим тип кондиционера, мощность и подберём тариф обслуживания.
Как узнать итоговую сумму?	Самый быстрый способ — указать количество кондиционеров, их тип и мощность. Если такой возможности нет, то оставьте заявку на выезд специалиста (в пределах г. Набережные Челны).
Какие документы вы получите?	Акт выполненных работ, фото и видео отчёт (до / после), дефектная ведомость с рекомендациями, журнал учёта работ, сертификаты на применяемые средства, лицензия на работы по дезинфекции.



Обслуживание кондиционеров

Наименование услуги	 ПРОФИЛАКТИКА	 КОМПЛЕКС	 КОНТРОЛЬ
Техническое обслуживание кондиционера [2,2 – 3,0 кВт]	1 950 ₽	4 000 ₽	7 400 ₽
Техническое обслуживание кондиционера [3,2 – 5,5 кВт]	3 150 ₽	5 500 ₽	9 500 ₽
Техническое обслуживание кондиционера [7,0 – 10,5 кВт]	4 200 ₽	7 150 ₽	12 700 ₽
Техническое обслуживание кондиционера [11,5 – 16,0 кВт]	6 850 ₽	11 000 ₽	17 500 ₽



Ключевые отличия тарифов

Тариф обслуживания	Пояснение
ПРОФИЛАКТИКА	Поддерживающее обслуживание исправных кондиционеров без сильного загрязнения. Регулярная очистка основных элементов внутреннего блока.
КОМПЛЕКС	Для кондиционеров с ежедневной нагрузкой. Глубокая мойка внутреннего блока, дренажа и наружного блока с проверкой рабочих параметров.
КОНТРОЛЬ	Расширенный регламент для медицинских и коммерческих объектов. Комплексное ТО, дезинфекция внутренних узлов, инструментальный контроль и расширенная отчётность.



Внимание!

Выбор тарифа обслуживания зависит от состояния оборудования, объёма работ и требований к документам.



Перечень работ по обслуживанию кондиционеров

Перечень работ	 ПРОФИЛАКТИКА регулярная очистка	 КОМПЛЕКС Полное ТО	 КОНТРОЛЬ ТО + дезинфекция
Этап 1 — Первичный технический осмотр			
Проверка следов протечек и подтёков	✓	✓	✓
Проверка креплений, шумов и вибраций	✓	✓	✓
Проверка основных режимов работы (охл. / нагрев)	✓	✓	✓
Проверка состояния теплоизоляции (доступной части)	✗	✓	✓
Осмотр электропроводки и клеммных соединений	✗	✓	✓
Проверка следов масла на соединениях	✗	✓	✓
Этап 2 — Обслуживание внутреннего блока			
Промывка и сушка воздушных фильтров	✓	✓	✓
Антибактериальная обработка теплообменника (пена)	✓	✓	✓
Очистка корпуса внутреннего блока (от пыли)	✓	✓	✓
Мойка теплообменника специализированным составом	✗	✓	✓
Мойка дренажного поддона	✗	✓	✓
Промывка и проверка дренажа	✗	✓	✓
Обработка паром с частичной разборкой корпуса	✗	✓	✓
Этап 3 — Обслуживание наружного блока			
Очистка теплообменника от пыли, пуха и загрязнений	✗	✓	✓
Очистка корпуса наружного блока (от пыли)	✗	✓	✓
Измерение параметров холодильного контура (без заправки)	✗	✓	✓
Этап 4 — Дезинфекция			
Дезинфекция теплообменника, крыльчатки и поддона	✗	✗	✓
Этап 5 — Завершающие работы и контроль			
Измерение температуры воздуха на входе и выходе	✗	✗	✓
Расширенный протокол параметров холодильного контура	✗	✗	✓
Отчётные документы	Акт выполненных работ	Акт выполненных работ + фото отчет	Акт выполненных работ + фото / видео отчет



Лицензия

Дезинфекция выполняется по лицензии № Л064-00111-16/05331457. Реквизиты и ссылка на государственный реестр указываются в акте.



Ориентировочное время обслуживания одного кондиционера

Наименование услуги	 ПРОФИЛАКТИКА	 КОМПЛЕКС	 КОНТРОЛЬ
Техническое обслуживание кондиционера [2,2 – 3,0 кВт]	20 – 30 минут	50 – 80 минут	75 – 110 минут
Техническое обслуживание кондиционера [3,2 – 5,5 кВт]	25 – 40 минут	60 – 100 минут	90 – 140 минут
Техническое обслуживание кондиционера [7,0 – 10,5 кВт]	30 – 50 минут	90 – 150 минут	120 – 180 минут
Техническое обслуживание кондиционера [11,5 – 16,0 кВт]	40 – 60 минут	120 – 180 минут	180 – 240 минут



Коэффициенты сложности выполнения работ

Тип кондиционера	1,0 настенный или мобильный кондиционер	1,5 кассетный или напольно-потолочный кондиционер	1,8 канальный кондиционер или охладитель
Степень загрязнения	1,0 до 12 мес. с последнего ТО (лёгкий налёт)	1,3 до 24 мес. с последнего ТО (или плотный налёт)	1,6 более 24 мес. с последнего ТО (или сильный налёт / запах)
Режим и доступ	1,0 по будням с 8:00 до 18:00 и свободный доступ ко всем помещениям	1,3 будни или выходной день до 21:00 или доступ по мере освобождения кабинетов	2,0 ночное время, праздничные дни или работа в ограниченные временные окна



Пример расчёта стоимости обслуживания кондиционера

Пример № 1 — Плановое обслуживание в свободных кабинетах

Кондиционер в хорошем состоянии, лёгкое загрязнение. Работы выполняются в будний день, все кабинеты свободны и доступны. Подобран тариф: ПРОФИЛАКТИКА

$$1\,950\text{ Р} \times 1,0 \times 1,0 \times 1,0 = 1\,950\text{ Р} \text{ (минимальная сумма заказа – 10\,000 Р)}$$

Пример № 2 — Обслуживание без остановки работы клиники

Два кондиционера давно не обслуживались, появился плотный налёт. Клиника продолжает приём пациентов, поэтому кабинеты доступны по мере их освобождения. Подобран тариф: КОМПЛЕКС

$$(4\,000\text{ Р} \times 2) \times 1,0 \times 1,3 \times 1,3 = 13\,520\text{ Р} \text{ услуга}$$

Пример № 3 — Срочный выезд в праздничный день

В клинике кондиционер сильно загрязнён: выраженный налёт, появился запах, охлаждение стало заметно хуже. Требуется срочное обслуживание в праздничный день. Подобран тариф: КОНТРОЛЬ

$$7\,400\text{ Р} \times 1,0 \times 1,6 \times 2,0 = 23\,680\text{ Р} \text{ услуга}$$



Дополнительные услуги по обслуживанию кондиционеров

Наименование услуги	Цена	Ед. изм.	Пояснение к услуге
Диагностика неисправности кондиционера	2 500 ₽	услуга	Для определения причины неисправности
Поиск утечки хладагента течеискателем	2 500 ₽	услуга	При подозрении на утечку хладагента
Опрессовка холодильного контура азотом	7 000 ₽	услуга	Для проверки герметичности контура
Заправка холодильного контура до 100г (R410A, R32)	1 750 ₽	услуга	После устранения утечки или ремонта
Хладагент свыше 100г (R410A, R32), за грамм	15 ₽	грамм	После устранения утечки или ремонта
Удлинение / замена дренажного шланга	450 ₽	метр	При повреждении или изменении трассы
Устранение засора дренажа	1 500 ₽	услуга	По результатам диагностики
Обслуживание / замена дренажной помпы (только работа)	2 000 ₽	услуга	При шуме, засоре или плохом сливе
Перевальцовка соединения, 1 трубка	1 500 ₽	услуга	По результатам диагностики
Вакуумирование холодильного контура	1 500 ₽	услуга	По результатам диагностики
Пайка медной трубы, 1 стык	1 500 ₽	услуга	По результатам диагностики
Высотные работы с привлечением альпиниста	от 15 000 ₽	услуга	Если наружный блок недоступен
Высотные работы с привлечением автовышки	от 20 000 ₽	услуга	Если наружный блок недоступен
Ремонт / замена элементов оборудования	от 2 000 ₽	услуга	По результатам диагностики
Демонтаж внутреннего / наружного блока	от 5 000 ₽	блок	При ремонте, замене или переносе



Скидка за количество кондиционеров на одном объекте

Объём работ	7%	15%	20%
	5 – 9 кондиционеров	10 – 19 кондиционеров	от 20 кондиционеров



Скидка

Скидка по таблице применяется при повторном (втором) обслуживании кондиционеров в течение года, по тарифам КОМПЛЕКС и КОНТРОЛЬ



Перечень работ по диагностике неисправности кондиционера

Перечень работ	Входит
Осмотр оборудования, креплений и трассы	✓
Проверка протечек и следов масла	✓
Проверка режимов, пульта и кодов ошибок	✓
Проверка компрессора, шумов и вибраций	✓
Проверка электропитания и соединений (напряжение, ток)	✓
Измерение температуры воздуха на входе и выходе	✓
Контроль параметров холодильного контура	✓
Фиксация неисправностей и составление дефектной ведомости	✓